

# 異常コードによる簡易故障診断

不必要な部品(P板)は交換せず、効率の良いサービスをしましょう。

異常コード	内容(現象)	故障箇所				代表的な不具合状況	対象機		
		P板以外	P板				ルームエアコン	スカイエア	ビル用マルチ
			室外	室内	リモコン				
<b>A1</b>	室内P板のマイコンが動いてない	-	-	○	-	マイコン不良 ノイズによる暴走		○	○
<b>A3</b>	ドレン高水位	◎	-	-	-	ドレン配管詰まり・逆勾配 ドレンポンプ不良	○	○	○
<b>A5</b>	暖房時：室内熱交換器異常過熱 冷房時：室内熱交換器凍結	◎	-	△	-	エアフィルタ汚れ、ショートサーキット、熱交センサ不良	○		
<b>A6</b>	室内ファンモータ異常	◎	-	△	-	ファンモータ不良、ファンコネクタ接触不良	○	○	○
<b>A7</b>	スイングモータ異常	◎	-	△	-	スイングモータ不良、コネクタ外れ、ケーブル配線断線	○	○	
<b>AH</b>	空気清浄ユニット異常または汚れ	◎	-	-	-	エレメント汚れ 空気清浄ユニットの故障	○	○	
<b>AJ</b>	能力設定不良	-	-	○	-	能力設定アダプター未接続(部品交換時)、P板上IC不良	○	○	
<b>C3</b>	水位センサの抵抗値が異常	◎	-	△	-	水位センサ不良、水位センサケーブル断線・ショート	○	○	
<b>C4</b>	室内熱交センサの抵抗値が異常	◎	-	△	-	熱交センサ不良、熱交センサケーブル断線・ショート	○	○	○
<b>C9</b>	室内吸込センサの抵抗値が異常	◎	-	△	-	吸込センサ不良、吸込センサケーブル断線・ショート	○	○	○
<b>CE</b>	輻射センサの抵抗値が異常	◎	-	△	-	輻射センサ不良、輻射センサケーブル未接続・断線・ショート		○	○
<b>CJ</b>	リモコンセンサの抵抗値が異常	-	-	-	○	リモコンセンサ(リモコン内蔵のサーミスタ)不良	○	○	○

異常コード	内容(現象)	故障箇所				代表的な不具合状況	対象機		
		P板以外	P板				ルームエアコン	スカイエア	ビル用マルチ
			室外	室内	リモコン				
<b>E0</b>	室外機保護装置作動(一括)	◎	△	-	-	冷媒系統詰まり、ガス欠 圧縮機・ファンモータ不良等		○	○
<b>E3</b>	高圧圧力異常上昇(HPS作動)	◎	-	-	-	ショートサーキット、過負荷 熱交換器汚れ	○	○	○
<b>E4</b>	低圧圧力異常低下(LPS作動)	◎	-	-	-	ガス欠、冷媒系統詰まり 低圧圧力開閉器(LPS)不良		○	○
<b>E5</b>	圧縮機異常加熱(OL作動)	◎	-	-	-	ガス欠、冷媒系統詰まり、OLコネクタ接触不良、OL不良	○		
<b>F3</b>	吐出管温度異常上昇	◎	-	-	-	ガス欠、冷媒系統詰まり、吐出管温度センサ異常		○	○
<b>H9</b>	外気センサの抵抗値が異常	◎	△	-	-	外気センサ不良、外気センサケーブル断線・ショート	○	○	○
<b>J5</b>	吸入管センサの抵抗値が異常	◎	△	-	-	吸入管センサ不良、吸入管センサケーブル断線・ショート	○	○	○
<b>J6</b>	室外熱交センサの抵抗値が異常	◎	△	-	-	熱交センサ不良、熱交センサケーブル断線・ショート	○	○	○
<b>P1</b>	電源の欠相・電圧不平衡異常	◎	△	-	-	三相電源の欠相 電圧不平衡		○	○
<b>U0</b>	吸入管温度が異常に高い	◎	-	-	-	ガス欠 冷媒系統詰まり	○	○	○
<b>U1</b>	逆相	◎	-	-	-	三相電源接続ミス	○	○	○
<b>U2</b>	電源の欠相・電圧不平衡異常	◎	-	-	-	三相電源の欠相・電圧不平衡 DCファンモータ入力電圧が低い	○	○	○
<b>U4</b>	室内外間伝送不良	◎	○	○	-	渡り配線工事ミス、ノイズによる誤作動、室内または室外P板不良	○	○	○
<b>U5</b>	室内・リモコン間伝送不良	◎	-	○	○	リモコンまたは室内P板不良、ノイズによる誤作動、渡り線不良	○	○	○
<b>UR</b>	現地設定スイッチ設定不良	◎	-	-	-	室内機またはリモコンの現地設定ミス、内電源機を外機に受電	○	○	○

【故障箇所】 ◎：故障の可能性大  
○：故障の可能性有  
△：ほとんどの場合正常  
-：故障の可能性無し(交換しないこと)

# 異常コード一覧表

(表示例) E0 保護装置作動(一括)

内容コード

区分コード

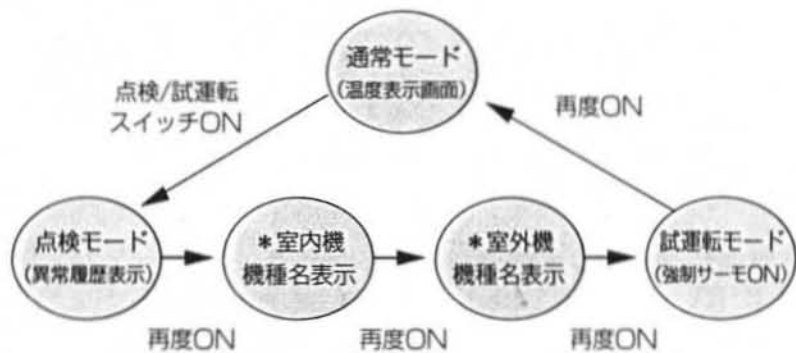
内容コード		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	A	H	C	J	E	F
区分コード																	
室内	A	保護装置作動(一括)	室内P板不良	ファン用インターロック	ドレン水位系異常	熱交1温度異常	熱交2温度異常	ファン電動機過負荷過電流ロック	風向調整電動機ロック	AC入力過電流	電子膨脹弁異常	ヒータ過熱	集塵器異常又は汚れ	空炊き	能力設定不良(室内機)	給水不足	加湿器系異常
	C	センサ系異常(一括)			ドレン水位センサ系異常	熱交1温度センサ系異常	熱交2温度センサ系異常	ファン電動機過負荷過電流ロックセンサ系異常	風向調整電動機ロックセンサ系異常	AC入力電流センサ系異常	吸込空気温度センサ系異常	吹出空気温度センサ系異常	汚れセンサ異常	湿度センサ系異常	温度センサ系異常(リモコンなど)	放射センサ系異常	高圧圧力スイッチ不良
室内	E	保護装置作動(一括)	室外P板不良		高圧圧力(HPS) 低圧圧力(LPS)	低圧圧力(LPS)	圧縮機電動機過負荷	圧縮機電動機過電流ロック	ファン電動機過負荷過電流ロック	AC入力過電流	電子膨脹弁異常		ポンプ過電流ロック	水温異常	現地追加保護装置作動	ドレン水位系異常	蓄熱ユニット異常
	H	センサ系異常(一括)	空気温度センサ系異常	電源センサ系異常	高圧圧力スイッチ不良	低圧圧力スイッチ不良	圧縮機電動機過負荷センサ系異常	圧縮機電動機過電流ロックセンサ系異常	ファン電動機過負荷過電流ロックセンサ系異常	AC入力電流センサ系異常	外気温度センサ系異常	吹出空気温度センサ系異常	ポンプ過電流ロックセンサ系異常	潮濕センサ系異常		ドレン水位センサ系異常	蓄熱ユニット警報
室外	F	No.1.No.2系統共通保護装置作動	No.1系統保護装置作動	No.2系統保護装置作動	吐出管温度異常			熱交1温度異常					吐出圧力異常	高油温異常	吸入圧力異常	油圧異常	油面異常
	J	冷媒温度センサ系異常	圧力センサ系異常(一括)	電流センサ系異常	吐出管温度センサ系異常	低圧相当飽和温度センサ系異常	吸入管温度センサ系異常	熱交1温度センサ系異常	熱交2温度センサ系異常	液管温度センサ系異常	ガス管温度センサ系異常	吐出圧力センサ系異常	油温センサ系異常	吸入圧力センサ系異常		油圧センサ系異常	油面センサ系異常
	L	INV系異常			スイッチボックス内温度上昇	放熱フィン(パワートランジスタ)温度上昇	DC出力過電流(瞬時)	AC出力過電流(瞬時)	空調機(マルチ)総合入力過電流	電子サーマル(限時)	ストール防止(限時)	パワートランジスタ異常		INV-(室外)ユニット間伝送不良			
	P	ガス欠(氷蓄熱機)	欠相電源不平衡		スイッチボックス内温度上昇センサ系異常	放熱フィン(パワートランジスタ)温度上昇センサ系異常	DC電流センサ系異常	AC又はDC出力電流センサ系異常	空調機(マルチ)総合入力センサ系異常						能力設定不良(室外機)		
	U	ガス欠	逆相	電源電圧系異常	伝送不良(一括)	室内-室外ユニット間伝送不良	室内-リモコンユニット間伝送不良	室内ユニット間伝送不良(親~子間)	室外ユニット間伝送不良又は蓄熱ユニット伝送不良	リモコン間伝送不良	他系統伝送不良	現地設定不良	室内外アドレス未確定 リモコン リモコン	集中制御アドレス設定不良	付属機器(空気制御機器他)伝送不良	室内ユニット集中コントロール間伝送異常	配線配管不一致(誤配線誤配管)
	M		集中機器P板不良							集中機器との通信異常		接続集中機器不良		集中機器のアドレス重複			
その他	3		環気湿度センサ異常	外気湿度センサ異常	給気湿度センサ異常	環気温度センサ異常	外気温度センサ異常	リモコン温度センサ異常				漏水センサ1異常	漏水センサ2異常	結露センサ異常			
	4	加湿バルブ異常	冷水バルブ異常	温水バルブ異常	冷水熱交異常	温水熱交異常											
	5		給気ファン電動機過電流過負荷	環気ファン電動機過電流過負荷	給気側INV異常	環気側INV異常											
	6	一括異常	P板不良	オゾン濃度異常	汚れセンサ異常	内気温度センサ系異常	外気温度センサ系異常			高電圧系異常		ダンバ系異常	ドアスイッチオープン	加湿エレメント交換	高性能フィルタ交換	脱臭触媒交換	簡単リモコン不良

# (スカイエア・ビル用マルチ)リモコンによる異常コードの確認方法

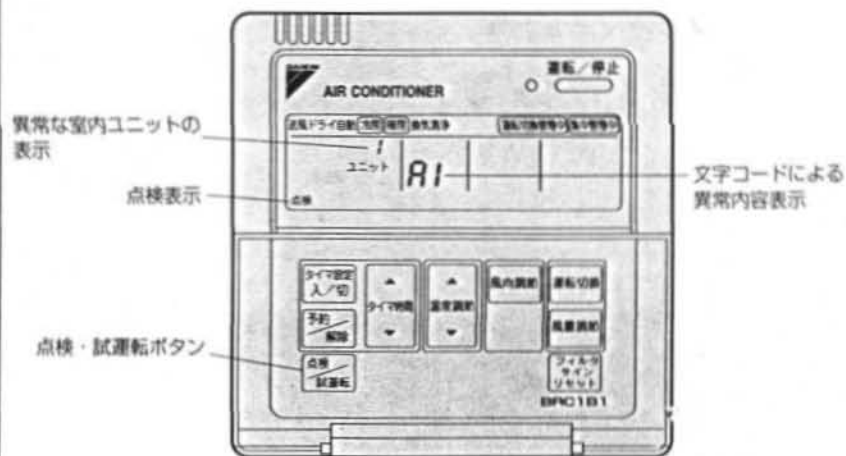
## ワイヤードリモコンによる確認方法

- ◆運転中に異常停止した場合、リモコンの運転LEDが点滅し異常コードが表示されます。
  - ◆停止操作を行っても、「点検/試運転」ボタンを押し点検モードになると異常コード履歴が確認できます。
- ※点検モード内で「運転/停止」ボタンを5秒間押し続けることによって異常コード履歴がクリアされます。(点滅により終了タイミングを知らせます)

### 《点検/試運転ボタンの操作》



\*96年度以降の製品から対応



## ワイヤレスリモコンによる確認方法

- ◆運転中に異常停止した場合、室内機受光部の運転LEDが点滅します。
  - ◆以下の要領で異常コード履歴が確認できます。
- ※リモコンを室内機に向け操作して下さい。
1. 「点検/試運転」ボタンを押し点検モードに入る。
  2. ユニットNo. を確定する。
- 「すすむ」「もどる」ボタンを押して、ブザー音①か③が鳴るまでユニットNo. を変える。
- ※ブザー音④が鳴ったユニットNo. は異常ありません。

### ブザー音①が鳴った場合

(異常コード上位桁・下位桁を確定する)

- 1) 「運転切換」ボタンを1回押す。
  - ・異常コード左側の「0」(上位桁)が点滅します。
- 2) 「すすむ」「もどる」ボタンを押して、ブザー音②が鳴るまで異常コード上位桁を変える。
- 3) 「運転切換」ボタンを1回押す。
  - ・異常コード右側の「0」(下位桁)が点滅します。
- 4) 「すすむ」「もどる」ボタンを押して、ブザー音④が鳴るまで異常コード下位桁を変える。(ブザー音④で完了)

### ブザー音③が鳴った場合

(異常コード上位桁のみ確定する)

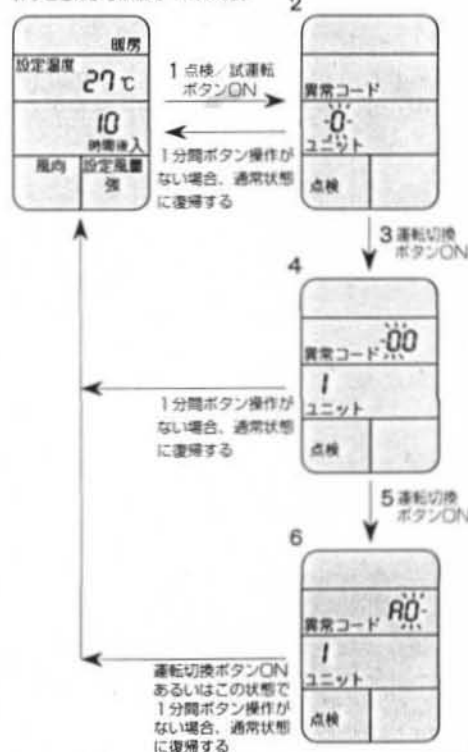
- 1) 「運転切換」ボタンを1回押す。
  - ・異常コード右側の「0」(上位桁)が点滅します。
- 2) 「すすむ」「もどる」ボタンを押して、ブザー音④が鳴るまで異常コード上位桁を変える。(ブザー音④で完了)

### 《ブザー音の回数と内容》

- ブザー音①：ビッビッビッ(3回)  
ユニットNo. のみ決定
- ブザー音②：ビッビッ(2回)  
ユニットNo. と異常コード上位桁のみ決定
- ブザー音③：ビッ(1回)  
ユニットNo. と異常コード下位桁のみ決定
- ブザー音④：ビー(連続)  
異常コード確定  
※異常コード「00」の場合は異常無し



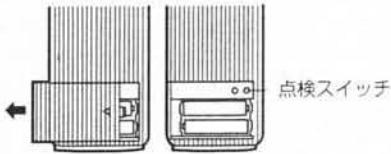
通常状態  
通常状態より点検/試運転ボタンを押すことにより点検モードに入る。



# (ルームエアコン)リモコンによる異常コードの確認方法

リモコン形式を記載

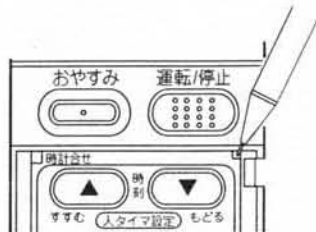
## KRC108シリーズ



## KRC114シリーズ



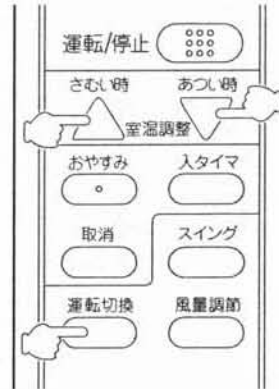
## ARC401A1・2・3



## ARC402A1・2・3

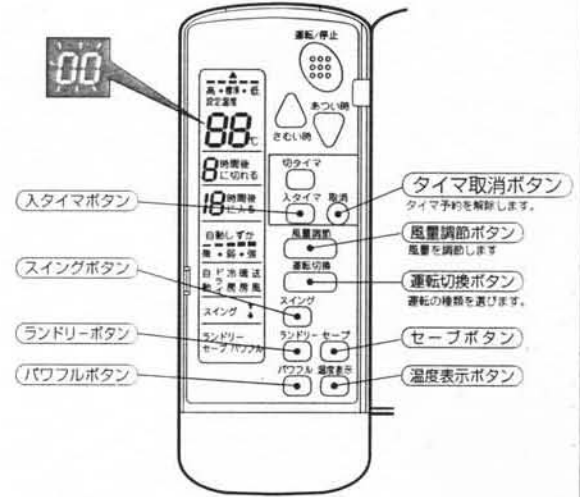
## ARC408Aシリーズ

## ARC409Aシリーズ



※タイプによりボタンの位置が異なります。

## ARC411A1・2



※タイプによりボタンの位置が異なります。

### 1.点検モードにする。

リモコン電池の横またはリモコン扉内の「点検」ボタンを2秒以上押す。  
・設定温度表示部の数字(異常コード)の上位桁が点滅します。

### 2.異常コード上位桁の確定

室温調整ボタン「▲」「▼」を押して、ブザー音が「ビッピッ(2回)」または「ピー(連続音)」が鳴るまで異常コード上位桁を変える。

### 3.ブザー音が「ビッピッ(2回)」と鳴った場合

- 1) 「点検」ボタンをもう一度押す。  
・設定温度表示部の数字(異常コード)の下位桁が点滅します。
- 2) 室温調整ボタン「▲」「▼」を押して、ブザー音が「ピー(連続音)」と鳴るまで異常コード下位桁を変える。

### 4.ブザー音が「ピー(連続音)」と鳴った場合

異常コード確定

- ブザー音が「ピッ(1回)」の場合：上位桁、下位桁とも不一致
- ブザー音が「ビッピッ(2回)」の場合：上位桁が一致

### 1.点検モードにする。

左手で「さむい時」と「運転切換」ボタンを同時に押し、そのまま右手で「あつい時」ボタンを押す。  
・設定温度表示部の数字(異常コード)の上位桁が点滅します。

### 2.異常コード上位桁の確定

室温調整ボタン「▲」「▼」を押して、ブザー音が「ビッピッ(2回)」または「ピー(連続音)」が鳴るまで異常コード上位桁を変える。

### 3.ブザー音が「ビッピッ(2回)」と鳴った場合

- 1) 「運転切換」ボタンをもう一度押す。  
・設定温度表示部の数字(異常コード)の下位桁が点滅します。
- 2) 室温調整ボタン「▲」「▼」を押して、ブザー音が「ピー(連続音)」と鳴るまで異常コード下位桁を変える。

### 4.ブザー音が「ピー(連続音)」と鳴った場合

異常コード確定

- ブザー音の意味は左記(KRC108等)と同じ

### 1.点検モードにする。

タイマ「取消」ボタンを5秒以上押し続ける。  
・設定温度表示部が「00」となり点滅します。

### 2.異常コードを確定する。

次にブザー音が「ピー(連続音)」と鳴るまでタイマー「取消」ボタンを繰り返し押す。

### 3.「ピー(連続音)」が鳴れば異常コード確定です。

※ブザー音が「ピッ(1回)」「ビッピッ(2回)」の時は異常コード不一致であることを示します。

### 【参考】異常コード切替り順番

順	コード	順	コード	順	コード
1	00	8	L5	15	U0
2	E5	9	A5	16	UA
3	H8	10	F3	17	H9
4	U4	11	C4	18	P4
5	A6	12	J3	19	LC
6	L4	13	C9	20	E7
7	E6	14	J6	21	U2